

LOSINIA NOVOSTI



Nove mobilne kućice i noviteti kampa Lopari

Kamp Lopari ove godine bogatiji je za 20 novih mobilnih kućica i tako je povećao ukupni kapacitet na 80 kućica. Moderno su opremljene i sadrže sve potrebno za udoban i opuštajući odmor. Zona mobilnih kućica na sjeverno-zapadnoj strani kampa dočekala je ovogodišnje goste s popločenom stazom i novim hortikulturnim uređenjem - grmolika biljka Teucrium (Dubačac) obojila je zonu u ljubičasto.



Dječje igralište dobilo je nova igrala za zabavniju igru najmlađih. Novitet su i fitness sprave smještene na otvorenom, kojima su se obradovali gosti željni aktivnog odmora uz more.

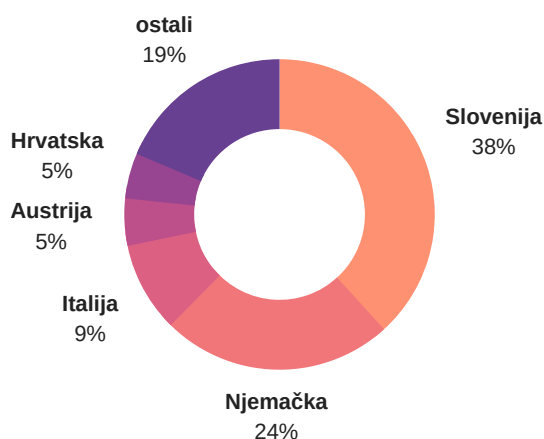
Više rezervacija mobilnih kućica i apartmana u kampovima

- ukupno za oba kampa ostvaren je porast rezervacija ove godine u odnosu na lani za mobilne kućice i apartmane
- oba kampa ostvarila su bolje prihode u odnosu na prošlu godinu
- posebno su se istaknule mobilne kućice Lopari koje su imale više rezervacija i ostvarile bolje prihode

Slovinci i Nijemci najbrojniji gosti kampova

Emitivna tržišta iz kojih su došli gosti u Losinia kampove ove sezone, za sve vrste smještaja su Slovenija, Njemačka, Italija, Austrija i Hrvatska, što je u skladu i sa statistikom destinacije.

U kamp Rapoča ove godine došlo je više gostiju iz Njemačke (10%), Hrvatske (13%) i Nizozemske (44%), a u kamp Lopari došlo je više Austrijanaca (2,4%), Hrvata (66%) i Čeha (5%).





Kuća Sulovo za udobniji smještaj zaposlenika

U želji da osiguramo zaposlenicima čim bolje uvjete za sezonski rad, unaprijedili smo uvjete smještaja i prehrane. Kako bi boravak daleko od kuće bio čim ugodniji, otkupili smo zgradu s apartmanima Sulovo u Nerezinama, nekadašnje slovensko odmaralište, za smještaj zaposlenika. Kuća Sulovo na svoja 2 kata, prizemlju i potkrovlju nudi 14 apartmana opremljenih za udobno stanovanje.

Prostrana zelena okućnica bila je ove sezone mjesto druženja u večernjim satima, a plaža u blizini omiljeno mjesto u slobodno vrijeme.



Svim djelatnicima osigurali smo i topli obrok, kao i prijevoz do njihovih radnih mjesta na otoku, od kampa Lopari do Malog Lošinja za djelatnike restorana.

Ugodnije u novouređenom restoranu Marina

U ovogodišnju sezonu restoran Marina ušao je osvježen atraktivnim uređenjem interijera u mornarskom stilu. Prostorom dominiraju bijela i plava boja, upotpunjeni s detaljima u crvenoj i žutoj boji i mornarskim simbolima kao što su sidro, vesla, kormilo i brodska okna. Centralni dio zamišljen je kao dnevni boravak gdje se gosti mogu opustiti uz kavu i novine. Bijeli i plavi stolovi ispunili su prostranu natkrivenu terasu, na kojoj je smještena i peka koja je ove godine bila omiljeni odabir gostiju.



Naši djelatnici opet najbolji

I ove godine naši djelatnici istakli su se i zaslužili nagrade u sklopu projekta "Čovjek ključ uspjeha", u organizaciji TZ Mali Lošinj. Nagrade su dobitnicima svečano dodijeljene u Muzeju Apoksimena u rujnu, na Svjetski dan turizma.

Čestitamo i zahvaljujemo na uloženom trudu **Josipu Perkoviću**, kuharu restorana Marina, **Nedjeljku Baričeviću** radnik na održavanju u kampu Lopari i **Jelici Kosanović** djelatnici u domaćinstvu, spremačici u kampu Rapoča.

Nadamo se da im je nagrada poticaj za nadalje i inspiracija svim drugim zaposlenicima.



Tako je restoran Marina s novim ambijentom, tradicionalno dobrom kuhinjom i profesionalnim osobljem idealno mjesto i za proslavu obiteljskih svečanosti ali i poslovnih ručkova stanovnika grada Malog Lošinja i otoka.

Goste **restorana Za Kantuni** ove godine ugodno je iznenadila postavljena nova drvena terasa na otvorenom, koja je doprinijela većem uživanju u hrani i jelima, a konobarima olakšala posluživanje.



Zadovoljan i lojalan gost dolazi ponovo

Kako bi zahvalili našim gostima na povjerenju i dolascima, uveli smo ove godine **Program zahvalnosti na vjernosti LOSINIAIty**. Cilj programa je omogućiti članovima korištenje pogodnosti i uštede u svim Losinia kampovima, marinama, restoranima, trgovinama i u agenciji. Ujedno je cilj potaknuti goste na češću i veću kupovinu svih Losinia usluga, kao i potaknuti ih na ponovni dolazak.

Lojalnim članovima njihova kuna vrijedi više tako što za svaku potrošnju skupljaju nagradne bodove koje sljedeće godine mogu iskoristiti kroz nagradne kune. Program se koristi i u svrhu prikupljanja e-mail adresa potrebnih za direktnu komunikaciju s gostima. U program su uključeni i zaposlenici koji također koriste Losinia usluge uz popuste.

LOSINIAIty
PROGRAM ZAHVALNOSTI

„Apartman je blizu plaže i čisto je! Namještaj je novi i kuhinja je opremljena svime što vam je potrebno.“

„Odmor na moru sa svim pogodnostima“

„Nova mobilna kućica, dobra lokacija, pogodna za obitelji, uz more i grad Nerezine.“

„Vrlo dobro uređene mobilne kućice, vrlo čiste i dobro opremljene sanitarije, prijateljsko i kompetentno osoblje.“

„Lijepi kamp, mobilna kućica je bila savršena: nova, vrlo čista i sa dvije kupaonice! Pristup plaži je besplatan što je super!“

„Odličan smještaj prilikom putovanja s prijateljima“

Izvor: Recenzije gostiju s Booking.com

Trgovine su trgovale odlično

- nova oprema u marketu Lopari omogućila je prošireni asortiman što je rezultiralo povećanjem trgovačke košarice i ukupnih prihoda
- otvoren novi market Marina sa širokim asortimanom proizvoda i uvedena nova usluga besplatne dostave kupljene robe na brodove u marini (Delivery on Bord)
- unaprijeđena suradnja s veletrgovcem i ugovorene suradnje s novim dobavljačima
- u ponudu svih trgovina uvrštene strane tiskovine
- gosti i zaposlenici kupovali su u trgovinama s popustom kao članovi Losiniality loyalty programa



Ugostili smo partnerske turističke agencije

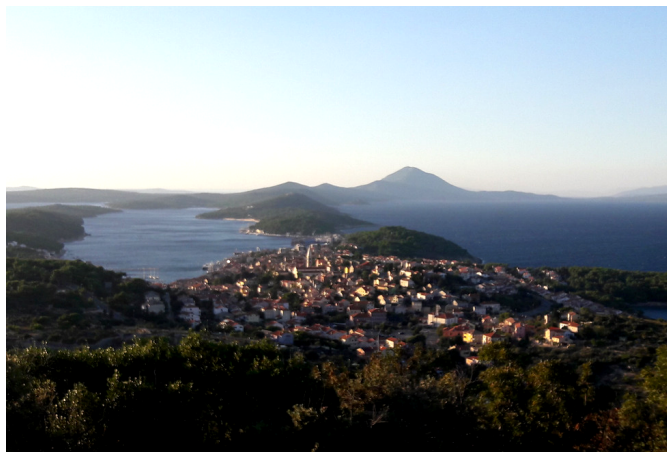
Krajem rujna po prvi put ugostili smo naše partnere, slovenske i talijanske turističke agencije. Tijekom trodnevnog druženja upoznali smo ih s našim smještajnim kapacitetima, ponudom, novitetima i investicijama planiranim za 2019., u Losinia kampovima, marinama i restoranima, kako bi osigurali veću kvalitetu i opravdali očekivanja gostiju.

Iskoristili smo priliku da agente upoznamo i s posebnostima našeg otoka te smo posjetili muzej Apoksimena, doživjeli zalazak sunca s Vidikovca Providenca, zaplovili iz marine Lošinj akvatorijem i okusili lošinjske specijalitete u našim restoranima. Vjerujemo da će buduća suradnja biti još plodnija u nadolazećim sezonama.

Mali Lošinj najbolja ljetna odmorišna destinacija

Ponosni smo što je na ovogodišnjim **Danima hrvatskog turizma** održanima na Hvaru Mali Lošinj proglašen najboljom ljetnom odmorišnom destinacijom.

Veliko je to priznanje za naš otok, biti odabran u tako velikoj konkurenciji odličnih hrvatskih turističkih destinacija i mjesta. To nam je svima poticaj da se i dalje trudimo osigurati gostima nezaboravan doživljaj i odmor na otoku vitalnosti.



Restorani Za Kantuni i restoran Marina sa svojim specijalitetima iz Apoksiomenove antičke kuhinje na **12. Fešti lošinjske kuhinje**



Fitness sprave u kampu Lopari



Nova terasa u restoranu Za Kantuni



Marina Lošinj - morski i suhi vezovi puni



Zabavnim sadržajima veselila su se djeca u kampovima Rapoča i Lopari



JIU-JITSU vikend na Lošinj
BJJ Pura Vida klub u kampu Lopari